

# JURNAL

## ADMINISTRASI DAN KESEKRETARISAN

Volume 8 - Nomor 2 – September 2023

p-ISSN 2541-075X | e-ISSN: 2598-2451

### **Evaluasi Penerapan Kearsipan Digital pada CV Konsultan Akuntansi Pajak Semarang**

Fitria Wahyu Nugraheni, Theresya Hartina Frillia Lape

### **Analisis Komunikasi Bermedia Internet dalam Meningkatkan Manajemen Layanan Prima Perpustakaan di Universitas Negeri Padang**

Ridha Prima Adri, Nursyirwan, Ernita Arif

### **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di RSGM Nala Husada Surabaya**

Andika Saputra, Rini Fatmawati, Chasan Azari

### **Management Service Public di Kantor Urusan Agama Kecamatan Bandongan**

Isna Septiana Nurul Chusna, Milna Walfirah, Fuad Yanuar A.R, Siswanto

### **The Language Used In Composing Email To Show A Professional Netiquette of Secretarial Students**

Fredericka Krisma Setyatami, Gabriella Novianty Soedjarwo

*Journal of Administrative and Secretarial Science* (JASS) is a peer-reviewed journal published by the Indonesian Secretarial Association (IASS) in 2023.

Volume 8

Nomor 2

Halaman

Jakarta

71-136

September 2023

p-ISSN 2541 - 075X

e-ISSN 2598 - 2451

# JURNAL ADMINISTRASI DAN KESEKRETARISAN

p-ISSN 2541 - 075X | e-ISSN 2598 - 2451

Volume 8 – Nomor 2 – September 2023

**Jurnal Administrasi dan Kesekretarian (semula bernama Artes Liberalis)** adalah jurnal ilmiah bagi para ahli dan spesialis ilmu administrasi perkantoran, kesekretarian, dan ilmu-ilmu terkait lain yang mengedepankan pemikiran-pemikiran dalam bentuk karya tulis, analitis, refleksi kritis dan bertujuan menyebarluaskan ide, pandangan, opini, hasil studi ilmiah dan hal lain yang berhubungan langsung dan tidak langsung dengan administrasi dan kesekretarian.

Terbit satu tahun dua kali pada bulan Maret dan September. Berisi tulisan yang diangkat dari hasil penelitian, konseptual atau studi pustaka, obituari dan resensi buku baru. Terbit secara online (OJS) sejak tahun 2018.  
p-ISSN 2541 - 075X | e-ISSN 2598 - 2451

#### Redaksi :

**Editor in Chief** : Gabriella Novianty Soedjarwo, S.Pd., M.Hum

**Editor** : Astuti Widiati, S.E., M.Pd.  
Dr. Doni Purnama Alamsyah, S.Kom., MM.  
Maria Estri Wahyuningsih, M.Pd.  
Petrus Dwi Ananto Pamungkas, S.Kom., MMSI.  
Yulita Daru Priliantari, S.Pd., M.Si.

**Reviewer** : Dr.rer.pol. A.Y. Agung Nugroho.  
Dr. Yakin Bakhtiar Siregar, M.M.  
Indri Erkaningrum Florentina, SE., M.Si.  
Petrus Dwi Ananto Pamungkas, S.Kom., MMSI.  
Selfiana, S.E., M.M.  
Vina N. Van Harling. S.Si., M.Pd.

**Journal Manager** : Marisa Dewi Ariesta

**Alamat Pelaksana Tata Usaha** E-Mail: jurnal.sekretaris@starki.id Alamat: Kompleks Billy & Moon, Pondok Kelapa - Jakarta Timur 13450. Telp: 8649870, 8651764, 8651765 Fax: 8642115 Ext: 403/404.

**ARTES LIBERALIS** diterbitkan sejak 31 Maret 2006 oleh Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi dan Sekretari Tarakanita (d/h Aksek/LPK Tarakanita) bekerja sama dengan Program Studi Diploma 3 Sekretari. Mulai tahun 2016 Jurnal Artes Liberalis berubah nama menjadi Jurnal Administrasi dan Kesekretarian. Hal ini sesuai dengan ketentuan yang berlaku bahwa nama jurnal harus mencerminkan disiplin ilmu program studi.

Redaksi menerima sumbangan artikel berbahasa Indonesia dan Inggris yang belum pernah diterbitkan dalam media cetak lain. Naskah diketik dengan spasi satu setengah kertas A4, panjang minimal 15 halaman maksimal 30 halaman (baca *author guidelines*). Naskah akan dievaluasi oleh *editor* dan *reviewer*. Redaksi dapat melakukan perubahan judul dan isi pada tulisan yang dimuat untuk keseragaman format, tanpa mengubah maksud dan substansi.

Diterbitkan oleh: Program Studi Diploma 3 Sekretari – Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi dan Sekretari Tarakanita Komp. Billy & Moon, Pondok Kelapa - Jakarta Timur 13450 Telp: (021) 8649870, 8651764, 8651765, Fax: 8642115 Website: www.starki.id/wp/, E-Mail: jurnal.sekretari@starki.id

**JURNAL**  
**ADMINISTRASI DAN KESEKRETARISAN**

**p-ISSN 2541 - 075X | e-ISSN 2598 - 2451**

**Volume 8 - Nomor 2 – September 2023**

**DAFTAR ISI:**

**Evaluasi Penerapan Kearsipan Digital pada CV Konsultan Akuntansi Pajak Semarang**

Fitria Wahyu Nugraheni, Theresya Hartina Frillia Lape..... 71-81

**Analisis Komunikasi Bermedia Internet dalam Meningkatkan Manajemen Layanan Prima Perpustakaan di Universitas Negeri Padang**

Ridha Prima Adri, Nursyirwan, Ernita Arif ..... 82-92

**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di RSGM Nala Husada Surabaya**

Andika Saputra, Rini Fatmawati, Chasan Azari..... 93-109

**Management Service Public di Kantor Urusan Agama Kecamatan Bandongan**

Isna Septiana Nurul Chusna, Milna Walfirah, Fuad Yanuar A.R,  
Siswanto..... 110-123

**The Language Used In Composing Email To Show A Professional Netiquette of Secretarial Students**

Fredericka Krisma Setyatami, Gabriella Novianty Soedjarwo ..... 124-136